

ICS 07.060

CCS A 47

DB 6501

乌鲁木齐市地方标准

DB 6501/T 050—2023

冬季集中供暖气象服务规范

Specification for meteorological services for centralized heating in winter

2023-10-20 发布

2023-11-01 实施

乌鲁木齐市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由乌鲁木齐市气象局提出、归口并组织实施。

本文件起草单位：乌鲁木齐市米东区气象局、乌鲁木齐市市场监督信息服务中心、乌鲁木齐市检验检测中心（乌鲁木齐市粮油质量监测站）。

本文件主要起草人：黎莹晖、阿不都沙拉木·阿扎提、李婷婷、车晚成、屈凡惠、屈疆、陈雅洁、马子茵、奥英塔娜、阿丽亚·阿布都克里木、苏日彦·艾尔西丁、贾腾、祖力甫努尔·阿布都克尤木。

本文件实施应用中的疑问，请咨询乌鲁木齐市气象局。

对本文件的修改意见、建议，请反馈至乌鲁木齐市气象局（乌鲁木齐市东大梁西街243号）、乌鲁木齐市米东区气象局（乌鲁木齐市米东区万和街北2巷）、乌鲁木齐市市场监督管理局（乌鲁木齐市天山区中山路33号）。

乌鲁木齐市气象局 联系电话：0991-2652027；邮编：830004

乌鲁木齐市米东区气象局 联系电话：0991-3313247；邮编：831400。

乌鲁木齐市市场监督管理局 联系电话：0991-2815191；邮编：830004。

冬季集中供暖气象服务规范

1 范围

本文件规定了冬季集中供暖气象服务的术语和定义、服务准备、气象观测、气象服务、服务效果的回访与总结的要求。

本文件适用于乌鲁木齐市相应区域内冬季集中供暖气象服务。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

专业气象服务 special meteorological service

专业气象服务单位为用户的特殊需要而提供的具有针对性的专门气象服务。

4 基本要求

4.1 开展冬季集中供暖专业气象服务的单位（以下简称服务单位），应具有开展相应气象服务的设施和技术人员。

4.2 服务单位在向开展冬季集中供暖的企业（以下简称服务用户）提供冬季集中供暖专业气象服务前，应充分考虑服务单位的服务能力和服务用户的需求，本着互利互惠，协商一致的原则，签订书面的技术服务合同（以下简称合同）

5 气象观测服务流程

5.1 前期调研

服务单位在开展服务前，应对服务用户使用的燃料品种，供暖区域与面积等基本情况以及服务的需求进行调查了解，服务用户应如实提供上述情况。

5.2 签订合同

服务单位和服务用户在签订合同时，应明确但不限于以下内容：

- 服务单位，服务用户的名称和地址；
- 服务事项的内容，起止日期和方式；
- 服务报酬；
- 违约责任；
- 争议解决方式；
- 联系人与联系电话等。

6 服务事项

6.1 供暖前气象服务

6.1.1 供暖期间逐月气温预报

每年9月中旬提供整个供暖期间逐月的平均气温预报及与过去二十年均值的比较。

6.1.2 供暖前 15 日气温预报和实况

供暖日期前15日提供未来7 d逐日平均气温预报和前一日的实况。

6.2 供暖期间气象服务

6.2.1 未来 24h 预报

每日17时前，提供未来24 h内的逐小时气温预报。提供未来 24 h的天气状况，降水量等级、气温（含最高气温、最低气温或平均气温）、风向、风力等级预报。

6.2.2 未来 48h 预报

每日17时前，提供未来48 h内的逐小时气温预报。提供未来48 h的天气状况，降水量等级、气温（含最高气温、最低气温或平均气温）、风向、风力等级预报。

6.2.3 未来三天预报

每日17时前，提供未来三天内的天气状况，降水量等级、气温（含最高气温、最低气温或平均气温）、风向、风力等级预报。

6.2.4 未来一周预报

每周一17时前，提供未来一周内的天气状况，降水量等级、气温（含最高气温、最低气温或平均气温）、风向、风力等级预报。

6.2.5 未来一旬预报

每月初，提供未来一旬内的天气状况，降水量等级、气温（含最高气温、最低气温或平均气温）、风向、风力等级预报。

6.2.6 未来一月预报

每月初，提供未来一月内的天气状况，降水量等级、气温（含最高气温、最低气温或平均气温）、风向、风力等级预报。

6.2.7 突发天气状况预报

若遇天气形势发生变化，会对供暖形成较大影响时，及时提供短时天气预报或临近天气预报。提供突发天气状况，降水量、降温幅度等级、气温（含最高气温、最低气温或平均气温）、风向、风力等级预报。

6.2.8 次旬冷空气活动，降水过程预报

每旬末提供次旬冷空气发生的时间，强度，降温幅度预报；次旬降水过程发生的时间、降水量预报。

6.2.9 次月各旬平均气温预报

每月末提供次月各旬的平均气温预报及与常年值的比较。

6.3 供暖后期气象服务

供暖日期结束至4月25日期间，提前三天提供未来7 d逐日平均气温预报和前一日的的气温实况。

7 服务提供

服务单位将合同中约定的服务事项内容形成文字材料，以合同中约定的方式提供给服务用户。文字材料中有关表述气温预报值与常年值比较结果，冷空气活动强度，降水量等级和天空状况的服务用语应遵守附录A的规定。

8 服务回访

每次寒潮天气结束和约定服务服务期结束后，服务单位可采取电话、登门座谈等形式对服务用户进行回访，填写冬季集中供暖气象服务回访表，对服务用户满意度进行测评，并详细记录回访方式、服务用户意见建议等。

9 服务总结

服务单位在约定服务期结束后，对开展服务过程中形成的资料进行整理、总结和存档。总结宜包含服务概况、个例分析、用户评价、取得的经验、存在的不足和今后应改进的措施等。资料存档时间不少于5年。

附录 A
(规范性)
冬季集中供暖气象服务用语

A.1 表 A.1 给出了表述气温预报值与常年值比较成果的服务用语。

表A.1 表述气温预报值与常年值比较成果的用语表

| 等级 | 温度距平 $^{\circ}\text{C}$ | | |
|----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | 月尺度 | 季尺度 | 年尺度 |
| 异常偏高 | $\Delta T \geq 3.0$ | $\Delta T \geq 2.0$ | $\Delta T \geq 1.5$ |
| 显著偏高 | $2.0 \leq \Delta T < 3.0$ | $1.5 \leq \Delta T < 2.0$ | $1.0 \leq \Delta T < 1.5$ |
| 偏高 | $1.0 \leq \Delta T < 2.0$ | $0.5 \leq \Delta T < 1.5$ | $0.5 \leq \Delta T < 1.0$ |
| 正常（接近常年） | $-1.0 \leq \Delta T < 1.0$ | $-0.5 \leq \Delta T < 0.5$ | $-0.5 \leq \Delta T < 0.5$ |
| 偏低 | $-2.0 \leq \Delta T < -1.0$ | $-1.5 \leq \Delta T < -0.5$ | $-1.0 \leq \Delta T < -0.5$ |
| 显著偏低 | $-3.0 \leq \Delta T < -2.0$ | $-2.0 \leq \Delta T < -1.5$ | $-1.5 \leq \Delta T < -1.0$ |
| 异常偏低 | $\Delta T \leq -3.0$ | $\Delta T \leq -2.0$ | $\Delta T \leq -1.5$ |

A.2 表 A.2 给出了表述冷空气活动强度的服务用语。

表A.2 冷空气活动强度登记表

| 等级 | 划分指标 |
|-------|---|
| 弱冷空气 | 48小时内最低气温将要下降 8°C 以上，最低气温小于等于 4°C ，平均风力可达5级以上，或阵风6级以上；或者已经下降 8°C 以上，最低气温小于等于 4°C ，平均风力达5级以上，或阵风6级以上，并可能持续 |
| 较强冷空气 | 24小时内最低气温将要下降 10°C 以上，最低气温小于等于 4°C ，平均风力可达6级以上，或阵风7级以上；或者已经下降 10°C 以上，最低气温小于等于 4°C ，平均风力达6级以上，或阵风7级以上，并可能持续 |
| 强冷空气 | 24小时内最低气温将要下降 12°C 以上，最低气温小于等于 0°C ，平均风力可达7级以上，或阵风8级以上；或者已经下降 12°C 以上，最低气温小于等于 0°C ，平均风力达7级以上，或阵风8级以上，并可能持续 |
| 特强冷空气 | 24小时内最低气温将要下降 16°C 以上，最低气温小于等于 0°C ，平均风力可达7级以上，或阵风8级以上；或者已经下降 16°C 以上，最低气温小于等于 0°C ，平均风力达7级以上，或阵风8级以上，并可能持续 |

A.3 表 A.3 给出了表述降水量的服务用语。

表A.3 降水量登记表

| 等级 | 12 h降水量 mm | 24 h降水量 mm |
|------------|-----------------|-----------------|
| 微量降雨（零星小雨） | $<0.0 \sim 0.1$ | $<0.0 \sim 0.2$ |

| 等级 | 12 h降水量 mm | 24 h降水量 mm |
|----|---------------|---------------|
| 小雨 | 0.2~5.0 | 0.3~6.0 |

表A.3 降水量登记表（续）

| 等级 | 12 h降水量 mm | 24 h降水量 mm |
|----------|---------------|---------------|
| 小到中雨 | 3.1~7.5 | 4.5~9.0 |
| 中雨 | 5.1~10.0 | 6.1~12.0 |
| 中到大雨 | 7.6~15.0 | 9.1~18.0 |
| 大雨 | 10.1~20.0 | 12.1~24.0 |
| 大到暴雨 | 15.1~30.0 | 18.1~36.0 |
| 暴雨 | 20.1~40.0 | 24.1~48.0 |
| 大暴雨 | 40.1~80.0 | 48.1~96.0 |
| 特大暴雨 | >80.0 | >96.0 |
| 微雪（零星小雪） | 0.0~0.1 | 0.0~0.2 |
| 小雪 | 0.2~2.5 | 0.3~3.0 |
| 小到中雪 | 1.6~3.5 | 2.5~4.5 |
| 中雪 | 2.6~5.0 | 3.1~6.0 |
| 中到大雪 | 3.6~7.5 | 4.6~9.0 |
| 大雪 | 5.1~10.0 | 6.1~12.0 |
| 大到暴雪 | 7.6~15.0 | 9.1~18.0 |
| 暴雪 | 10.1~20.0 | 12.1~24.0 |
| 大暴雪 | 20.1~40.0 | 24.1~48.0 |
| 特大暴雪 | >40.0 | >48.0 |

A.4 表A.4给出了表述天空状况的服务用语。

表A.4 表述天空状况用语表

| 天空状况 | 说明 |
|------|-------------------------|
| 晴 | 天空无云或总云量小于1成 |
| 少云 | 天空中有中、低云1成~3成，或高云4成~5成 |
| 多云 | 天空中有中、低云4成~7成，或高云6成~10成 |
| 阴天 | 天空中有中、低云8成以上 |

注：“总云量”为天空被云遮蔽的总成数；“低云”为积云、积雨云、层积云、层云、雨层云的总称，其云底距地表水平面一般在2500 m以下；“中云”为高层云、高积云的总称，其云底距地表水平面一般在2500 m~4500 m；“高云”为卷云、卷层云、卷积云的总称，其云底距地表水平面一般在4500 m以上。

